

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| Halaman Judul | i |
| PENGESAHAN TESIS | ii |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian..... | 12 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian | 12 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian | 13 |
| 1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian..... | 13 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II..... | 15 |
| KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 15 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 15 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 15 |
| 2.1.1.2 Dimensi Lingkungan Kerja | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2.1.2 Beban Kerja | 19 |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja..... | 19 |
| 2.1.2.2. Dimensi Beban Kerja | 19 |
| 2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 21 |
| 2.1.3 Kompetensi..... | 22 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompetensi..... | 22 |
| 2.1.3.2 Dimensi Kompetensi | 22 |
| 2.1.4 Kinerja..... | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja | 24 |
| 2.1.4.2 Dimensi Kinerja | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.3.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja | 31 |
| 2.3.2 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja..... | 32 |
| 2.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja..... | 33 |
| 2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompetensi secara bersama-sama terhadap Kinerja. | 33 |
| 2.4 Hipotesis | 35 |
| BAB III | 36 |
| METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 36 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 36 |
| 3.2.1 Definisi Konsep | 36 |
| 3.2.2. Definisi Operasional..... | 38 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.3.1 Populasi | 40 |
| 3.3.2 Sampel | 41 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 42 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 44 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 44 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5.2. Uji Instrumen Penelitian..... | 45 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 50 |
| BAB IV | 55 |
| PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1 Deskripsi Perusahaan | 55 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan..... | 55 |
| 4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha | 57 |
| 4.1.3 Sumber Daya | 59 |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis | 61 |
| 4.1.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis | 62 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 64 |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif Penelitian..... | 64 |
| 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 67 |
| 4.2.3. Uji Instrumen Penelitian..... | 71 |
| 4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 73 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis..... | 77 |
| 4.2.6 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi..... | 82 |
| 4.3 Pembahasan | 85 |
| BAB V | 91 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| DAFTAR LAMPIRAN | |