

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Laporan Nilai Kinerja Organisasi Tahun 2016 sampai dengan 2018 ....	4
Tabel 1. 2 Daftar Wajib Pajak yang terdaftar .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	39
Tabel 3. 2 Kategori Skala.....	45
Tabel 3. 3 Matrik Koefisien Korelasi Antar Dimensi .....	54
Tabel 4. 1 Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kanwil DJP Jakarta Barat	57
Tabel 4. 2 Jumlah Account Representative Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 3 Jumlah Account Representative Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	66
Tabel 4. 4 Jumlah Account Representative Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	68
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	69
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	69
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja <i>Account Representative</i> .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 11 Tabel Uji Normalitas Dengan Kolmogorov .....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Berganda.....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	80

Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	83

