

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1. Hasil Pra Survey, Perilaku Organisasi.	3
Gambar 1. 2. Hasil Pra Survey variabel Lingkungan Kerja.....	5
Gambar 1. 3. Struktur Kerja Kanwil DJP Jakarta Barat.	6
Gambar 1. 4. Hasil Pra Survey variabel Beban Kerja	7
Gambar 1. 5. Hasil Pra Survey variabel Kompetensi.....	9
Gambar 1. 6. Komposisi AR Berdasarkan Pendidikan	10
Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran’	34
Gambar 4. 1 Jenis Wajib Pajak Per Kantor Pelayanan Pajak	58
Gambar 4. 2 Sektor Dominan Setiap KPP	59
Gambar 4. 3 Sebaran Pegawai Kanwil DJP Jakarta Barat	60
Gambar 4. 4 Sebaran Pegawai Berdasarkan Pendidikan	60
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	74
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot.....	74
Gambar 4. 7 Hasil uji Heteroskedastisitas	77