



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH E-WOM, PERSEPSI RISKO, DAN PERSEPSI  
TEKNOLOGI TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT TRANSAKSI  
*ONLINE***



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**AHMAD AKBAR  
55117120020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2020**



**PENGARUH E-WOM, PERSEPSI RISKO, DAN PERSEPSI  
TEKNOLOGI TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT TRANSAKSI  
*ONLINE***



**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**AHMAD AKBAR  
55117120020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2020**