

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of compensation and workload on turnover intention in clinical team of PT Nayaka Era Husada Bekasi region with job satisfaction as an intervening variable. The instrument used in this study was a questionnaire to 60 respondents who were further analyzed descriptively and quantitatively. Descriptive analysis in this study is used to provide an overview of the characteristics of respondents and an overview of research variables while quantitative analysis conducted with SEM-PLS (Partial Least Square) analysis techniques will be used to test the hypotheses in this research. Based on the result of the analysis in this study, the result show that compensation has a positive significant effect on job satisfaction, workload has a positive significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a negative significant effect on turnover intention, compensation has a negative significant effect on turnover intention, and workload has a negative significant effect on turnover intention. In addition the analysis also shows that job satisfaction is a good mediator because compensation and workload are proven to have a negative and significant effect on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable. Compensation is the most influential variable on turnover intention.*

**Keywords:** Compensation, Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan klinik PT Nayaka Era Husada cabang Bekasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner terhadap 60 responden yang selanjutnya dianalisis secara deskriptif dan kuantitatif. Analisis deskriptif dalam penelitian ini digunakan untuk memberikan gambaran mengenai karakteristik responden dan gambaran variabel penelitian, sedangkan analisis kuantitatif yang dilakukan dengan teknik analisis SEM-PLS (*Partial Least Square*) akan digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini, diperoleh hasil bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu hasil juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja merupakan pemerasi yang baik karena kompensasi dan beban kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Kompensasi merupakan variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

