



**APLIKASI SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BARANG
PT.SANKO JAYA MANDIRI BERBASIS WEB**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**APLIKASI SISTEM INFORMASI JASA EKSPEDISI BARANG
PT.SANKO JAYA MANDIRI BERBASIS WEB**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813010095

Nama : Reni Utami

Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Barang PT. Sanko Jaya Mandiri Berbasis WEB

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Desember 2016

Materi Rp. 6000



(ReniUtami)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813010095

Nama : Reni Utami

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Barang PT. Sanko
Jaya Mandiri Berbasis WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 23 - 12 - 2016

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010095

Nama : Reni Utami

Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Barang PT. Sanko Jaya Mandiri Berbasis WEB

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 16-1-2017



Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT

UNIVERSITAS

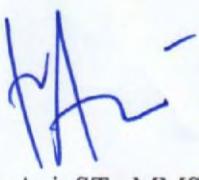
MERCU BUANA

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Barang PT.Sanko Jaya Mandiri Bebasis Web ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan juga dengan adanya bantuan, dukungan, bimbingan, kritik dan doa yang selalu diberikan dari berbagai pihak baik selama masa perkuliahan maupun selama penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Agus Suparmo S.Pd dan Ibu Sri Suparni yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan masukan yang sangat membantu penulis.
3. Ibu Nur Ani, ST.,MMSI selaku Kepala Program studi Sistem Informasi.
4. Ibu Inge Handriani M.AK,MMSI selaku kordinator Tugas Akhir.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Merubuana khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu.
6. Bapak/Ibu selaku pimpinan/kepala PT.Sanko Jaya yang mengijinkan saya untuk melakukan riset dan pembuatan web PT.Sanko Jaya Mandiri.
7. Teman-teman yang sudah membantu memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Skripsi ini masihlah jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis

berharap semoga Allah SWT. membalaas semua kebaikan dan selalu melindungi pihak – pihak tersebut. Dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengguna

Jakarta, 14 Desember 2016

Reni Utami



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Metodologi Rekayasa Perangkat Lunak	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1 Pengertian sistem	7
2.2 Konsep Dasar Informasi	8
2.2.1 Pengertian Informasi	8
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	8
2.4 System Development Life Cycle (SDLC)	9
2.4.1. Waterfall Model	9

2.5.	Unified Modeling Languange (UML)	11
2.5.1.	Use Case Diagram	11
2.5.2.	Sequence Diagram	13
2.5.3.	Activity Diagram	14
2.5.4.	Class Diagram.....	16
2.6	Pemrograman Berorientasi Objek	18
2.6.1	Konsep Dasar Berorientasi Objek.....	19
2.7	Basis Data (Database)	21
2.8	PHP (Hypertext Preprocessor)	21
2.8.1	Struktur PHP	21
2.9	MySQL	22
2.10	Testing Perangkat Lunak	23
2.10.1	Metode Black Box	23
2.10.2	Metode White Box.....	24
2.11	Ekspedisi Pengiriman Barang	26
2.11.1	Pengertian Pengiriman Barang.....	26
2.11.2.	Perbedaan Ekspedisi Pengiriman Barang	26
2.12	Adobe Dreamweaver CS6	27
BAB III	UNIVERSITAS MERCU BUANA	29
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	29	
3.2	Sejarah Singkat.....	29
3.3	Visi dan Misi	30
3.4	Budaya Kerja & Filosofi	30
3.5	Logo Perusahaan	31
3.6	Struktur Organisasi.....	32
3.7	Sistem Berjalan.....	38
3.7.1	Analisis Masalah	38
3.7.2	<i>Real Picture</i> Proses Bisnis PT.Sanko Jaya Mandiri	39
3.7.3	Use Case Sistem Berjalan.....	40
3.7.4	Use Case Sistem Berjalan.....	43
3.8	Activity Diagram	46
3.8.2	Activity Diagram Pemesanan	47

3.8.3 Activity Diagram Pengiriman	49
8.3.4 Activity Diagram Laporan.....	50
3.9 Pemodelan Sequence Diagram	51
3.9.1 Sequece Diagram Pemasaran dan Pemesanan.....	52
3.9.2 Sequece Diagram Pemasaran dan Konfirmasi	53
3.10 Class Diagram	54
3.11.1 Spesifikasi Basis Data.....	55
3.12 Rancangan Layar	58
BAB IV	63
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	63
4.1 Implementasi dan Pengujian	63
4.2 Implementasi Basis Data.....	63
4.3 Metode Pengujian.....	73
4.4 Skenario Pengujian	74
4.5 Analisi Hasil Pengujian	76
BAB V.....	77
PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
MERCU BUANA	
LAMPIRAN	
Surat Riset.....	80
<i>Source Code Aplikasi.....</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall Model	1
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Sanko Jaya Mandiri	1
Gambar 3.3 Real Picture Proses Bisnis.....	1
Gambar 3.4 Usecase Pemesanan & Pengiriman Barang.....	1
Gambar 3.5 Usecase Pembuatan Laporan.....	1
Gambar 3.6 Use Case Sistem Usulan.....	42
Gambar 3.7 Activity Diagram Pelayanan dan Pemasaran	43
Gambar 3.8 Activity Diagram Pemesanan	45
Gambar 3.9 Activity Diagram Pengiriman	46
Gambar 3.10 Activity Diagram Laporan	48
Gambar 3.11 Sequence Diagram Pemasaran dan Pemesanan	49
Gambar 3.12 Sequence Diagram Pemasaran dan Konfirmasi	51
Gambar 3.13 Sequence Diagram Pengiriman	52
Gambar 3.14 Class Diagram	54
Gambar 3.15 Rancangan Home untuk public	58
Gambar 3.16 Rancangan Tentang Perusahaan	59
Gambar 3.17 Rancangan Layar Untuk Pemesanan Jasa Ekspedisi.....	59
Gambar 3.18 Rancangan Layar Dokumentasi Perusahaan	60
Gambar 3.19 Rancangan Layar Kontak Perusahaan.....	61
Gambar 3.20 Rancangan Layar Login hanya untuk karyawan	62
Gambar 3.21 Rancangan Layar home perusahaan	63
Gambar 3.22 Rancangan Layar untuk melihat pemesanan	63
Gambar 3.23 Rancangan Layar untuk melihat detail pemesanan	63
Gambar 3.24 Rancangan Layar untuk menambahkan/edit data pemesanan.....	64
Gambar 3.25 Rancangan Layar untuk melihat data pengiriman.....	64
Gambar 3.26 Rancangan Layar untuk detail pengiriman.....	65
Gambar 3.27 Rancangan Layar untuk menambahkan/edit data pengiriman	65
Gambar 4.1 Tampilan localhost xampp	65
Gambar 4.2 Tampilan phpmyadmin	65

Gambar 4.3 Tampilan tb_pesanan.....	65
Gambar 4.4 Tampilan tb_pengiriman	65
Gambar 4.5 Tampilan tb_sj.....	66
Gambar 3.6 Tampilan tb_staff	66
Gambar 4.7 Tampilan Home untuk public.....	67
Gambar 4.8 Tampilan pemesanan jasa ekspedisi.....	67
Gambar 4.9 Tampilan Pelayanan jasa darat.....	68
Gambar 4.10 Tampilan Pelayanan jasa udara	69
Gambar 4.11 Tampilan pelayan jasa laut	69
Gambar 4.12 Tampilan kontak perusahaan.....	69
Gambar 4.13 Tampilan form pemesanan	70
Gambar 4.14 Tampilan pengiriman barang	70
Gambar 4.15 Tampilan login untuk admin	71
Gambar 4.16 Tampilan home perusahaan.....	71
Gambar 4.17 Tampilan melihat data pemesanan	72
Gambar 4.18 Tampilan melihat data pemesanan	72
Gambar 4.19 Tampilan edit pemesanan.....	73
Gambar 4.20 Tampilan tambah pemesanan	73

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam <i>Use Case Diagram</i> (Dennis, 2010:174)	1
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>Sequence Diagram</i> (Dennis, 2010:242)	1
Tabel 2.3 Simbol-simbol dalam Acivity Diagram (Dennis, 2010:160).....	1
Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam <i>Class Diagram</i> (Dennis, 2010:215).....	1
Tabel 2.5 Tipe-Tipe Data MySQL	1
Tabel 3.1 Use Case Pemesanan & Pengiriman Sistem Berjalan.....	22
Tabel 3.2 Use Case Pembuatan Laporan Sistem Berjalan	40
Tabel 3.3 Use Case Usulan	42
Tabel 3.4 Keterangan Activity Diagram Pelayanan dan Pemasaran.....	43
Tabel 3.5 Keterangan Activity Diagram Pemesanan	46
Tabel 3.6 Keterangan Activity Diagram Pengiriman.....	48
Tabel 3.7 Keterangan Activity Diagram Laporan.....	49
Tabel 3.8 Rancangan Struktur Tabel Pesanan.....	50
Tabel 3.9 Rancangan Struktur Tabel Jenis Barang	56
Tabel 3.10 Rancangan Struktur Tabel Jalur Kendaraan.....	57
Tabel 3.11 Rancangan Struktur Tabel Surat Jalan	57
Tabel 3.12 Rancangan Struktur Tabel Pengiriman	58
Tabel 4.13 Tabel Skenario Pengujian	74