

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	16
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	17
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	18
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	19
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	20

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Teori Budaya Organisasi	21
2.1.2 Teori Pelatihan.....	30
2.1.3. Teori Komitmen Organisasi	38
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	60
2.3 Kerangka Pemikiran	68

2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	69
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi.....	69
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	70
2.3.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi.....	71
2.3.7 Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2.4 Hipotesis	73

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	75
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	76
3.2.1 Variabel Bebas / <i>Independent</i>	77
3.2.2 Variabel Terikat / <i>Dependent</i>	77
3.3 Populasi dan Sampel.....	80
3.4 Teknik Pengumpulan Data	82
3.4.1 Wawancara	82
3.4.2 Angket / Kuesioner	82
3.4.3 Dokumentasi.....	84
3.5 Metode Analisis Data	84
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	86
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial.....	86

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan.....	106
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	106
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	108
4.1.3 Sumber Daya.....	110
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	111
4.1.5 Kegiatan Fungsi Bisnis.....	112
4.2 Hasil Penelitian.....	113
4.2.1 Statistik Deskriptif Penelitian.....	113
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	117
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator.....	124
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis.....	133
4.2.5 Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	140
4.2.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	148
4.3 Pembahasan.....	151
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Hipotesis1).....	152
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi (Hipotesis 2).....	154
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja (Hipotesis 3).....	155
4.3.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 4).....	157
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 5).....	159
4.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi (Hipotesis 6).....	160

4.3.7 Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Hipotesis 7).....	161
4.3.8 Pengaruh Komitmen Organisasi memediasi Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja (Hipotesis 8).....	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA	168

LAMPIRAN

