



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan  
Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Y di  
PT. Bangun Anugerah Hanjaya**

**TESIS**

**RIANI LEVIANA ANGGITA SARI**

UNIVERSITAS  
**55117120050**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN**

**2020**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Y di PT. Bangun Anugerah Hanjaya**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS

**RIANI LEVIANA ANGGITA SARI**

**55117120050**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TAHUN**

**2020**

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the influences of compensation, career development, and working environment towards commitment organizational of Generation Y employees at PT. Bangun Anugerah Hanjaya. This type of research is quantitative research with the sampling method used is simple random sampling. The population is all employees of PT. Bangun Anugerah Hanjaya and totaling 137 people. Researchers used the formula Slovin to obtain a sample of 102 people. The method of analysis used in this study is multiple linear regression. The results showed that compensation, career development, and joint work environment (simultaneous) have a significant effect on the employees' organizational commitments. Partial, compensation, career development, and work environment have a significant positive impact on the Organization's commitments. Based on the results of the research, it can be suggested to the company to improve the organization's commitment by drafting a compensation scheme and career plan & development based on position or job title, employment, performance, job description, KPI and the workload. As well as companies should be able to facilitate and establish a comfortable and conducive work environment to keep employees long term with the company.*

*Keywords : Organizational Commitment, Compensation, Career Development, Working Environment, and Y Generation*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan generasi y di PT. Bangun Anugerah Hanjaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling. Populasi adalah seluruh karyawan PT. Bangun Anugerah Hanjaya dan berjumlah 137 orang. Peneliti menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sampel sebanyak 102 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja bersama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan. Secara parsial, kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disarankan kepada perusahaan untuk meningkatkan komitmen organisasi yaitu dengan menyusun skema kompensasi dan *career plan & development* berdasarkan posisi atau jabatan, masa kerja, kinerja, *job description*, kpi dan beban kerja. Serta perusahaan harus mampu memfasilitasi dan membentuk lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif agar karyawan bertahan dalam jangka waktu panjang di perusahaan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, dan Generasi Y

MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Y di PT. Bangun Anugerah Hanjaya.  
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif  
Nama : Riani Leviana Anggita Sari  
NIM : 55117120050  
Program : Pascasarjana-Magister Manajemen  
Tanggal : 30 November 2020

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Irfan Noviandy Aulia, SE., MM., CHRP)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

**Judul** : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Y di PT. Bangun Anugerah Hanjaya.

**Bentuk Tesis** : Penelitian Kuantitatif

**Nama** : Riani Leviana Anggita Sari

**NIM** : 55117120050

**Program** : Pascasarjana-Magister Manajemen

**Tanggal** : 30 November 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 November 2020



Riani Leviana Anggita Sari

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Riani Leviana Anggita Sari  
NIM : 55117120050  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Impact of Compensation, Career Development and Work Environment towards Y Generations Employee’s Organizational Commitment at PT. Bangun Anugerah Hanjaya”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Oktober 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 19 Oktober 2020  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
  
Arie Pangudi, A.Md  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Generasi Y di PT. Bangun Anugerah Hanjaya

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Terima kasih yang pertama saya ucapkan kepada Tuhan YME yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat dan karunianya serta kemudahan dalam setiap aktifitas penulis. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada

1. Bapak Irfan Noviany Aulia, Dr., SE., MM., CHRP selaku Dosen Pembimbing.
2. Ibu Lenny Christina Nawangsari., Dr., ST., MM., selaku wakil ketua prodi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Kedua orang tua peneliti.
4. Ibu Ida Ayu Dwi Paramita Sari, selaku Manajer HRD PT. Bangun Anugerah Hanjaya.
5. Rekan-rekan mahasiswa(i) Universitas Mercu Buana dan orang-orang yang berjasa dalam penelitian ini dan tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis berharap bahwa hasil penulisan tesis ini dapat memberikan sumbangsih yang positif dalam bidang pengelolaan manajemen di Indonesia.

Hormat Saya

Penulis

Riani Leviana Anggita Sari



## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian ....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	13
1.2.3. Perumusan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	15

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Pustaka.....	16
2.1.1. Kompensasi.....	16
2.1.2. Pengembangan Karir.....	23

2.1.3. Lingkungan Kerja .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	47
2.4. Hipotesis.....	52
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	54
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.3. Populasi dan Sampel .....	59
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5. Metode Analisis Data.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	73
4.3. Pembahasan.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Saran.....	104
<b>Daftar Pustaka</b> .....	114
<b>Lampiran</b> .....	121
<b>Daftar Riwayat Hidup</b> .....	174

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Rekapitulasi <i>Turn Over</i> Karyawan PT. Bangun Anugerah Hanjaya. ....	4
1.2. Pra Survei Komitmen Organisasi.....	5
1.3. Pra Survei Fakto-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu .....	38
3.1. Definisi Konseptual. ....	55
3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.3. Matriks Korelasi Dimensi.....	70
3.4. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
4.1. Distribusi Responden Karyawan karyawan PT. Bangun Anugerah Hanjaya.	74
4.2. Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Kompensasi (X1)...	77
4.3. Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Variabel Pengembangan Karir (X2).....	78
4.4. Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X3)80	80
4.5. Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (Y)..	81
4.6. Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kompensasi (X1).....	83
4.7. Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Pengembangan Karir (X2).....	84
4.8. Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	85
4.9. Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	86
4.10. Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel.....	87
4.11. Hasil Uji Normalitas Data.....	88
4.12. Hasil Uji Multikolinearitas Data.....	89

4.13. Hasil Regresi Linier Berganda Komitmen Organisasi (Y).....	91
4.14. Hasil Analisis Uji F Komitmen Organisasi.....	93
4.15. Hasil Koefisien Determinasi R-Square Komitmen Organisasi.....	94
4.16. Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	95



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	52
4.1. Hasil Uji Normalitas Data.....	88
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	121
Lampiran 2. Kuesioner Pra Survei 1.....	122
Lampiran 3. Kuesioner Pra Survei 2.....	124
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Data Variabel Kompensasi (X1).....	131
Lampiran 6. Hasil Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karir (X2)	134
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja(X3).....	137
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	140
Lampiran 9. Hasil Output Data SPSS Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	143
Lampiran 10. Hasil Output Data SPSS Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2) .....	147
Lampiran 11. Hasil Output Data SPSS Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	151
Lampiran 12. Hasil Output Data SPSS Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	155
Lampiran 13. Hasil Output Data SPSS Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X1) .....	159
Lampiran 14. Hasil Output Data SPSS Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (X2) .....	160
Lampiran 15. Hasil Output Data SPSS Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	161
Lampiran 16. Hasil Output Data SPSS Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	162
Lampiran 17. Hasil Output Data SPSS Uji Normalitas.....	163
Lampiran 18. Hasil Output Data SPSS Uji Multikolinieritas.....	165
Lampiran 19. Hasil Output Data SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	166
Lampiran 20. Hasil Output Data SPSS Hasil Uji Hipotesis (Uji F, Uji t, dan Koefisien Determinasi).....	167
Lampiran 21. Hasil Output Data SPSS Analisis Korelasi antar Dimensi...	168
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup.....	174