



**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN GAS BUMI DI PT. PERUSAHAAN GAS  
NEGARA, TBK SEKTOR KELISTRIKAN**

UNIVERSITAS  
**TESIS**  
MERCU BUANA

**LEBINNER SINAGA, ST**

**55116120176**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARAJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN GAS BUMI DI PT. PERUSAHAAN GAS  
NEGARA, TBK SEKTOR KELISTRIKAN**

**UNIVERSITAS  
TESIS  
MERCU BUANA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**LEBINNER SINAGA, ST**

**55116120176**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARAJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**