

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Market Share Pgn Dengan Pesaing	2
Tabel 1.2. Perbandingan Harga Gas Bumi (Usd/Mmbtu) Antara Pgn Dengan Pesaingnya	3
Tabel 1.3. Iktisar Laporan Keuangan Pgn Tahun 2012 – 2017	4
Tabel 1.4. Total Penyaluran Dan Pengangkutan Gas Bumi Pgn.....	5
Tabel 1.5. Hal Yang Direkomendasikan Oleh Pelanggan Pgn	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	42
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	43
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	44
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	45
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	46
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2 Pemberian Kode Untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup.....	63
Tabel 3.3. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 3.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	72
Tabel 4.1 Distribusi Pelanggan Gas Bumi Pt. Perusahaan Gas Negara, Tbk	81
Tabel 4.2 Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Harga (X_1).....	83
Tabel 4.3 Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Kualitas Produk (X_2).....	84
Tabel 4.4 Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan (X_3).....	85
Tabel 4.5 Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian Pelanggan (Y)	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Harga (X_1).....	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas Produk (X_2)	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kualitas Pelayanan (X_3).....	88

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Keputusan Pembelian Pelanggan (Y).....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Data	93
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> Kualitas Pelayanan	95
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji <i>F</i> Kualitas Pelayanan.....	96
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda Keputusan Pembelian (Y)	97
Tabel 4.16 Hasil Korelasi Antar Dimensi	10

