

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Thesis berjudul “Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Gas Bumi di PT Perusahaan Gas Negara, Tbk Sektor Kelistrikan ” ini dapat diselesaikan. Thesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) dalam bidang keahlian Pemasaran pada program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaiannya, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi hingga terselesaikannya Tesis ini.
2. Istri saya Lamria br Manurung, SE dan ketiga anak saya Gracia, Yobella dan Keren yang selalu menjadi supporter kehidupan saya untuk terus tetap semangat, serta juga Ibu dan keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya demi terselesaikannya Tesis ini.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, serta seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta arahan nya kepada penulis selama penulis berkuliah di kampus Universitas Mercu Buana, serta
4. Rekan – rekan seperjuangan Program Magister Manajemen dalam bidang Pemasaran yang selalu memberikan dukungannya.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar lebih bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa mendatang.

Jakarta, Februari 2020

Penulis