DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Rumah Sakit di Wilayah Jabodetabek 2

Gambar 1.2 Data Jumlah Jasa Pengangkutan Limbah B3 di Indonesia tahun 2016-2018 ……. . 2

Gambar 1.3 Fluktuasi Pelanggang PT. Arah Environemtal Indonesia 2014-2018 7

Gambar 2.1 Model Kepuasan Pelanggan 20

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 32

Gambar 4.1 Diskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Harga (X_1)..... 62

Gambar 4.2 Diskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan (X_2) 63

Gambar 4.3 Diskripsi Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan (Y_1) 64

Gambar 4.4 Diskripsi Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan (Y_2). 65

Gambar 4.5 Hasil Pengujian Normalitas Model 1 70

Gambar 4.6 Hasil Pengujian Normalitas Model 2 71

Gambar 4.7 *Scatterplot* Uji Heteroskedastisitas Kepuasan Pelanggan 73

Gambar 4.8 *Scatterplot* Uji Heteroskedastisitas Loyalitas Pelanggan..... 74

Gambar 4.9 Hasil Analisis Antar Jalur 82

lib.mercubuana.ac.id
Menteng