

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Rizki Chandra  
NIM : 55117110227  
Program : Magister Manajemen

dengan judul

**"ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN JASA PENGANGKUTAN LIMBAH B3 DI  
PT. ARAH ENVIRONMENTAL INDONESIA",**

*Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada  
tanggal 17 Januari 2020, didapatkan nilai persentasi sebesar 20%*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

*Jakarta , 29 Januari 2020  
Administrator Turnitin*



*Arie Pangudi, A.md*