

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan dalam Kepuasan Pelanggan dan Implikasinya terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Pengangkutan Limbah B3 di PT. Arah Environmental Indonesia

Nama : Rizki Chandra

NIM : 55117110227

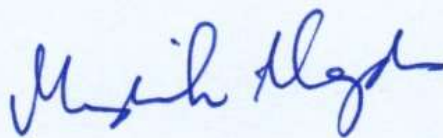
Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Januari 2020

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
*Mues*  
MERCU BUANA  
(Muchsinn Saggaff Shihab, M.Sc., M.BA, Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana      Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



( Dudi Permana., ST, MM, Ph.D)