

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini ,

Judul : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan dalam Kepuasan Pelanggan dan Implikasinya terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Pengangkutan Limbah B3 di PT. Arah Environmental Indonesia
Nama : Rizki Chandra
NIM : 55117110227
Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya .

Jakarta , 29 Januari 2020



Rizki Chandra