



**ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN JASA PENGANGKUTAN LIMBAH B3 DI
PT. ARAH ENVIRONMENTAL INDONESIA**

TESIS

RIZKI CHANDRA

55117110227

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN DALAM KEPUASAN PELANGGAN DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN JASA PENGANGKUTAN LIMBAH B3 DI
PT. ARAH ENVIRONMENTAL INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

RIZKI CHANDRA

55117110227

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**