



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
(KASUS: HANSAPLAST KOYO DI TANGERANG)**



**ARI IRIAWAN ILHAM
55116120089**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2020**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
(KASUS: HANSAPLAST KOYO DI TANGERANG)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**ARI IRIAWAN ILHAM
55116120089**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2020**