

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra  
Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui  
Keputusan Pembelian  
(Kasus: Hansaplast Di Tangerang)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ari Iriawan Ilham

NIM : 55116120089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2020



**Ari Iriawan Ilham**

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ari Iriawan Ilham  
NIM : 55116120089  
Program Studi : Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Dengan judul

**"Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian (Kasus: Hansaplast Di Tangerang)"**.

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan system Turnitin pada tanggal 24 february 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

Jakarta,

Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**