

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Batubara PT Sriwijaya Bara Priharum di Indonesia. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Semoga adanya Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi khasanah pengetahuan ilmu pemasaran pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini:

1. Dr. Mudji Sabar, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;
2. Muchsin Saggaff Shihab, M.Sc., MBA, Ph.D. selaku dosen pembahas seminar proposal hingga sidang akhir yang banyak memberikan saran perbaikan tesis ini bagi penulis;

3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku ketua program studi pascasarjana manajemen
4. Para Dosen Magister Manajemen Universitas Mercubuana kampus Menteng, terima kasih kepada Bapak/ Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
5. Seluruh staff administrasi Program Studi Magister Manajemen yang selalu memberikan respon yang cepat ketika ditanya deadline pengumpulan tugas, dll.
6. Keluargaku tercinta, Bapak, Mama, dan adik - adikku, terima kasih atas segala support yang telah kalian berikan dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian. Pencapaian kali ini sungguh tidak mudah saya dapatkan;
7. *My support system* “Anak Baik – Baik Squad” & “Calon Penghuni Surga Squad”, terima kasih atas segala support, dorongan, dan paksannya untuk saya segera menyelesaikan tesis ini walaupun tahun ini merupakan tahun yang berat, tapi apa yang kita inginkan di tahun ini alhamdulillah tercapai.
8. Teman – teman di magister manajemen menteng kelas pagi dan kelas siang terimakasih banyak untuk supportnya selama ini. Sungguh penyesalan teramat dalam bagi saya karna keterbatasan waktu untuk sering berkumpul bersama.
9. Terakhir semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu terimakasih banyak atas supportnya.

Terima kasih atas bantuan dan bimbingan kalian semua yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Tuhan membalasnya. Terima kasih.

Jakarta, Desember 2020

Penulis

