



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN PRESEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN BATUBARA PT SRIWIJAYA BARA  
PRIHARUM DI INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**AYU WIDIANTI**

**55116120006**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**