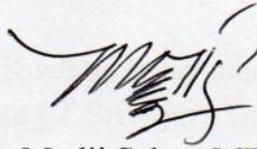


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Batubara PT Sriwijaya Bara Priharum di Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ayu Widianti
NIM : 55116120006
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

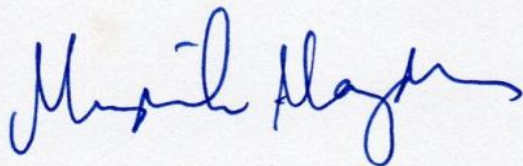
Mengesahkan,

Pembimbing



(Dr. Mudji Sabar, MBA)

Direktur Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)