

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	21
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	55
2.3. Kerangka Pemikiran .....	61
2.4. Hipotesis .....	66
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	67
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	68
3.3. Populasi dan Sampel .....	74
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	75
3.5. Metode Analisis Data .....	76

<b>BAB IV. PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Instansi .....	82
4.2. Statistik Deskriptif Penelitian .....	88
4.3. Pembahasan Penelitian .....	112
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	119
5.2. Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN HASIL PENGECEKAN SIMILARITY .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>144</b>