

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengunjung dan Dampaknya terhadap Minat Kunjung Ulang ke Museum Bank Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ade Imani Arsyad

NIM : 55118110023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Tesis ini juga belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2020



Ade Imani Arsyad