

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tesis yang berjudul : Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Minat Kunjung Ulang Ke Museum Bank Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis menyampaikan terimakasih kepada : Bapak Dr. Mudji Sabar, MBA., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga selesai. Bapak Dudi Permana., ST. MM. Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen. serta seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen UMB yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan bagi penulis.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada istri, anak, orang tua dan mertua tercinta yang dengan penuh kasih sayang mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kepala Museum Bank Indonesia beserta seluruh pegawai yang telah membantu dalam penyediaan data dan informasi dalam penyusunan Tesis ini.