



**Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
Pengunjung Dan Dampaknya Kepada Minat Kunjung Ulang Ke
Museum Bank Indonesia**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ADE IMANI ARSYAD

55118110023

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



**Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan
Pengunjung Dan Dampaknya Kepada Minat Kunjung Ulang Ke
Museum Bank Indonesia**



ADE IMANI ARSYAD

55118110023

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020