

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh *E-Service Quality* dan *Information Quality* Terhadap *Trust* serta Dampaknya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Tokopedia (Studi Kasus pada Pelanggan Tokopedia Kota Tangerang)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Vera Agustina Rotua Sinurat

NIM : 55117120084

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Juni 2020

Vera Agustina Rotua Sinurat

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Vera Agustina Rotua Sinurat
NIM : 55117120084
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Analisis Pengaruh *E-Service Quality* dan *Information Quality* Terhadap *Trust* serta Dampaknya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Tokopedia (Studi Kasus pada Pelanggan Tokopedia Kota Tangerang)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Maret 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

Jakarta, 16 Maret 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md