

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
1.1.	Hasil Studi Awal Penelitian	6
1.2.	Riwayat atau Data <i>Complain</i> Konsumen Tokopedia.....	8
1.3.	Hasil Studi Awal Mengenai Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Informasi Pada Aplikasi Tokopedia.	9
1.4.	Hasil Studi Awal Kepercayaan Konsumen Terhadap Tokopedia.....	10
2.1.	Penelitian Terdahulu	39
3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.	Index Pengujian Kelayakan Model	56
4.1.	Karakteristik Demografis Responden	73
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel <i>E-service Quality</i>	75
4.3.	Analisis Deskriptif <i>Information Quality</i>	77
4.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	78
4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian.....	79
4.6.	Hasil Uji Kecocokan Model (<i>goodness of fit</i>).....	80
4.7.	Reliabilitas dan Validitas <i>E-Service Quality</i>	85
4.8.	Reliabilitas dan Validitas <i>Information Quality</i>	87
4.9.	Reliabilitas dan Validitas Kepercayaan	88
4.10.	Reliabilitas dan Validitas Keputusan Pembelian	90
4.11.	Perhitungan Uji Hipotesis	94