

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian..	13
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	13
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15

2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.1.1 Variabel Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Analisis Data	51
3.5.1 Analisis Deskriptif	52
3.5.2 Analisis SEM.....	52
3.5.2.1 Partial Least Square (PLS).....	52
3.5.2.2 Pengukuran Metode PLS	53
3.5.2.3 Langkah-langkah PLS.....	54
3.5.2.4 Model Pengukuran (Outer Model)	55
3.5.2.5 Model Struktural (Inner Model)	58
3.5.2.6 Validasi Model Struktural dengan GoF.....	61
3.5.2.7 Pengujian Hipotesis	61
3.5.3 Kriteria Penilaian Partial Least Square (PLS)	61
3.5.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan	65
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	66
4.1.3 Sumber Daya	66
4.1.4 Tantangan Bisnis	67
4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	69
4.2.2 Analisis Deskriptif Pertanyaan Kuesioner.....	71
4.3 Analisa dan Pembahasan	76
4.3.1 Pengujian Outer Model.....	76
4.3.1.1 Uji Validitas	77
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	87
4.3.2 Uji Struktural Model (Inner Model)	88
4.3.2.1 Uji Koefisien determinasi / R Square (R^2)	89
4.3.2.2 Evaluasi nilai R Square (R^2)	90
4.3.2.3 Validasi GoF	91
4.3.2.4 Uji Predictive Relevance (Q^2)	92
4.3.2.5 Uji Hipotesis	92
4.3.3 Analisis Korelasi Antar Dimensi	97
4.4 Pembahasan Uji Hipotesis.....	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

