

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi sistem pembelajaran.....	17
Gambar 2.2 Kualitas Layanan.....	28
Gambar 2.3 Manfaat Kepuasan Pelanggan	29
Gambar 2.4 Model Kepuasan Pelanggan	30
Gambar 2.5 Kepuasan Pelanggan	36
Gambar 2.6 Word of Mouth.....	42
Gambar 2.7 Kerangka Berpikir	51
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Sistem pembelajaran (X1) ..	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Kualitas Layanan (X2).....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y1).	82
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Word of Mouth (Y2).....	83
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	83
Gambar 4.6 Diagram Klausul Empiris antar jalur model 1 dan model 2.....	91