

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fluktuasi Mahasiswa untuk 3 program mulai Tahun 2013 – 2018..	3
Tabel 1.2 Persentase kenaikan/penurunan jumlah mahasiswa untuk 3 program mulai tahun 2016 – 2018.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Definisi operasional dan indikator .....	55
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dengan skala Likert .....	59
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 3.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	68
Tabel 3.5 Interpretasi Korelasi nilai r .....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	74
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Nilai Variabel Sistem Pembelajaran, Kualitas Pelayanan Global Class, Kepuasan Mahasiswa dan <i>Word of Mouth</i> .	76
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel .....	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Signifikansi Sub Struktur 1 .....	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikansi Sub Struktur 2 .....	85
Tabel 4.7 Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	86
Tabel 4.8 Korelasi Antar Dimensi .....	86
Tabel 5.1 Skala Prioritas .....	104