

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisa Pengaruh Sistem Pembelajaran, Kualitas Pelayanan terhadap Word of Mouth Melalui Kepuasan Mahasiswa (Study Kasus Mahasiswa Computer Science Global Class”** dengan baik.

Tesis ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak hingga dapat terselesaikannya tesis ini. Berkenaan dengan hal tersebut, secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Mudji sabar Dr, SE., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal penyusunan hingga akhirnya tesis ini dapat terselesaikan.
2. Ir. Har Adi Basri, M.Sc M.Ec Ph.D selaku dosen mata kuliah Marketing Research yang telah memberikan masukan untuk membuat tesis.
3. Dr. Aty Herawaty, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Greta Vidya Paramita M.Psi selaku Manager Global Class yang sudah banyak memberikan support dan bertukar pikiran mulai dari penulis kuliah sampai dengan menyelesaikan tesis. Thank you so much, Bu!

5. Rekan – rekan kerja di Global Class yang saya sangat cintai: Felicia, Rani, Seruni dan Rahma Terima kasih untuk support dan pengertiannya kalian yang sangat membantu
6. Keluargaku tercinta, ibu penulis dengan doa dan kasih sayangnya setia menemani dan mendampingi. Adik – adik tercinta: Nana, Bayu, Banar, Sisil yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa. Terima kasih banyak bro and sis! The kiddos anakku tercinta Mas Tristan, Nael, Cello dan Bagas, sudah memberikan penghiburan untuk Bu De.
7. Albertus Banundoyo, untuk semua bantuannya.
8. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi sehingga penulis memiliki dasar pengetahuan dalam penyusunan proposal tesis ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan tesis ini dan penulis terbuka atas saran dan masukannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta kiranya Tuhan memberkati kita semua.

Penulis,

Ardi Pratiwi Maria Fransiska