

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Sistem Pembelajaran dan Kualitas Pelayanan terhadap Word of Mouth melalui Kepuasan Mahasiswa (Study Kasus Pada Mahasiswa Computer Science Global Class)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ardi Pratiwi Maria Fransiska

NIM : 55117110099

Program : Magister Manajemen

Tanggal : .....

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan diperiksa kebenarannya.



**Ardi Pratiwi Maria Fransiska**