



**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBELAJARAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *WORD of MOUTH*  
MELALUI KEPUASAN MAHASISWA  
(STUDY KASUS MAHASISWA COMPUTER SCIENCE  
GLOBAL CLASS)**



**ARDI PRATIWI MARIA FRANSISKA  
55117110099**

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN 2019**