



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL JAKARTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

RANDY RAMAPUTRA SOULISA

55116120225

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

RANDY RAMAPUTRA SOULISA

55116120225

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan model yang komprehensif dengan mengukur pengaruh kompensasi, kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di STIE Indonesia Banking School. Penelitian ini menerapkan desain penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survei. Untuk menentukan ukuran sampel digunakan rumus Slovin. Pengambilan sampel menggunakan model acak berstrata disproporsional sebagai teknik pengambilan sampel. Penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 18.00 untuk menguji pengaruh signifikansi dari keseluruhan model dan kerangka pemikiran yang telah ditentukan sebelumnya. Temuan menunjukkan bahwa secara parsial kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Temuan selanjutnya secara bersama-sama kompensasi, kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci:

Kompensasi, Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja



ABSTRACT

The purpose of this study is to develop a comprehensive model by measuring the influences of compensation, leadership and motivation on employee performance at STIE Indonesia Banking School. This research applies a descriptive research design using survey methods. To determine the sample size the Slovin formula is used. Sampling uses a disproportionate randomized model as a sampling technique. This study uses the SPSS version 18.00 application to examine the significance of the overall predetermined model and framework. The findings show that partial compensation has a positive effect on employee performance, leadership has a positive effect on employee performance and motivation has a positive effect on employee performance. Further findings together compensation, leadership and motivation affect employee performance.

Keywords:

Compensation, Leadership, Motivation, Performance



PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : RANDY RAMAPUTRA SOULISA
NIM : 55116120225
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan STIE Indonesia Banking School, Jakarta telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Februari 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 3 %.

Jakarta, 28 Februari 2020

Administrator Turnitin



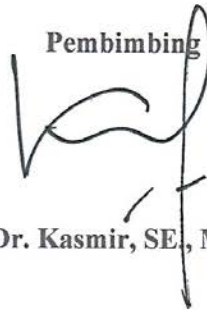
Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan STIE Indonesia Banking School, Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Randy Ramaputra Soulisa
NIM : 55116120225
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Februari 2020

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Kasmir, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, ST., MM., Phd., CPM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan STIE Indonesia Banking School, Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Randy Ramaputra Soulisa
NIM : 55116120225
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2020



Randy Ramaputra Soulisa

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul :

Analisa Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan STIE Indonesia Banking School Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
2. Dudi Permana, ST., MM., Phd., CPM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Dr. Kasmir, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Karya Akhir yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan berharga kepada penulis sehingga bisa terselesaikannya karya akhir ini.
4. Semua staf akademik, staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf bagian lain yang telah menjalankan tugasnya dengan baik dalam satu kesatuan keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Semua Pimpinan dan jajaran manajemen yang telah menjalankan tugasnya dengan baik dalam satu kesatuan keluarga besar STIE Indonesia Banking School.
6. Ayah dan Ibu atas segala dukungan dan motivasi serta doanya selama penulis mengikuti pendidikan.
7. Keluargaku yang telah mendukung penulis dalam karya akhir ini.
8. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan sharing pengalaman lebih dari sekedar teori.

9. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercubuana angkatanku yang selalu bikin fresh perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan waktu yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan peneliti semoga tesis ini bermanfaat dan menambah pengetahuan akademisi dan juga untuk peneliti selanjutnya. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, Februari 2020



Randy Ramaputra Soulisa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRAK</i>	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan dan Masalah Penelitian	14
1.2.1. Identifikasi Masalah	14
1.2.2. Perumusan Masalah	15
1.2.3. Pembatasan Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Aplikatif	17
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.2. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1.3. Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia ..	23

2.1.1.4.	Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia	24
2.1.1.5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.6.	Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia....	26
2.1.2.	Kinerja Karyawan	27
2.1.2.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.2.2.	Pengertian Penilaian Kinerja.....	28
2.1.2.3.	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	29
2.1.2.4.	Faktor-faktor Pengukur Kinerja.....	31
2.1.2.5.	Dimensi Kinerja.....	32
2.1.3.	Kompensasi.....	34
2.1.3.1.	Pengertian Kompensasi.....	34
2.1.3.2.	Tujuan Kompensasi	36
2.1.3.3.	Komponen-Komponen Kompensasi	38
2.1.3.4.	Kompensasi Finansial	39
2.1.3.5.	Kompensasi Non Finansial	45
2.1.3.6.	Faktor-faktor Pengaruh Besarnya Kompensasi	45
2.1.3.7.	Faktor-faktor Pengaruh Besarnya Kompensasi	46
2.1.3.8.	Faktor-faktor Pengaruh Besarnya Kompensasi	48
2.1.4.	Kepemimpinan	48
2.1.4.1.	Pengertian Kepemimpinan.....	48
2.1.4.2.	Definisi Kepemimpinan	49
2.1.4.3.	Unsur dan Sifat Kepemimpinan	50
2.1.4.4.	Teori-Teori Kepemimpinan	51
2.1.4.5.	Jenis Gaya Kepemimpinan	53
2.1.4.6.	Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	56
2.1.4.7.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	58
2.1.5.	Motivasi	59
2.1.5.1.	Pengertian Motivasi	59
2.1.5.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	60
2.1.5.3.	Prinsip-Prinsip Motivasi	61

2.1.5.4. Teori-Teori Motivasi.....	62
2.1.5.5. Dimensi Dan Indikator Motivasi	67
2.2. Penelitian Terdahulu	68
2.3. Kerangka Pemikiran.....	69
2.3.1. Pengaruh Faktor Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
2.3.2. Pengaruh Faktor Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2.3.3. Pengaruh Faktor Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	76
2.3.4. Pengaruh Faktor Kompensasi Kepemimpinan dan Motivasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	79
2.4. Hipotesis	81

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis / Desain Penelitian	83
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	84
3.2.1. Definisi Konsep	85
3.2.2. Definisi Operasional dan Pengukuran	89
3.2.2.1. Definisi Operasional.....	89
3.2.2.2. Pengukuran Variabel.....	89
3.3. Populasi dan Sampel	91
3.3.1. Populasi.....	91
3.3.2. Sampel	92
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	93
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	94
3.6. Metode Analisis Data.....	94
3.6.1. Uji Kuesioner.....	95
3.6.1.1. Uji Validitas	95
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	96
3.6.2. Uji Statistik Deskriptif	96
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	97
3.6.3.1. Uji Normalitas	97

3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	98
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	98
3.6.3.4. Uji Autokorelasi	99
3.6.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	100
3.6.5. Uji Uji Hipotesis	101
3.6.5.1. Uji Parsial (Uji t)	101
3.6.5.2. Uji Smultan (Uji-F)	102
3.6.5.3. Uji Determinasi (R^2).....	103
3.6.5.4. Uji Korelasi Antar Dimensi.....	104

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	106
4.1.1. Sejarah Singkat STIE Indonesia Banking School	106
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	108
4.1.3. Sumber Daya.....	111
4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	112
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan	113
4.2. Hasil Penelitian.....	114
4.2.1. Karakteristik Responden.....	114
4.2.2. Analsisi Deskriptif.....	118
4.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	122
4.2.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi	122
4.2.3.2. Uj Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan.....	122
4.2.3.3. Uji Validitas dan Realibilitas Motivasi.....	123
4.2.3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja	124
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	125
4.2.5. Uji Hipotesis dan Pembahasan	130
4.2.6. Uji Korelasi Antar Dimensi	137
4.3. Implikasi Manajerial	139

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Kesimpulan	141
-----------------------	-----

5.2. Saran	142
5.3. Manfaat Penelitian	143
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	148
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	179



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia	3
Tabel 1.2. Akreditasi Perguruan Tinggi Berdasarkan Bentuk	3
Tabel 1.3. Peringkat STIE Indonesia Banking School Menurut Kemenristekdikti	4
Tabel 1.4. Data Pelaporan Tahun 2017 - 2019.....	5
Tabel 1.5. Kehadiran STIE Indonesia Banking School Tahun Ajaran 2017 -2018	8
Tabel 1.6. Hasil Pra Survey.....	9
Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu	70
Tabel 3.1. Operasionalisasi Dimensi Penelitian.....	90
Tabel 3.2. Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	105
Tabel 4.1. Data Tenaga Pendidik Dan Tenaga kependidikan	112
Tabel 4.2. Peringkat STIE Indonesia Banking School.....	113
Tabel 4.3. Karakteristik Responden	116
Tabel 4.4. Analisa Variabel Komitmen Kompensasi.....	119
Tabel 4.5. Analisa Variabel Kepemimpinan	119
Tabel 4.6. Analisa Variabel Motivasi	120
Tabel 4.7. Analisa Variabel Kinerja.....	121
Tabel 4.8. Validitas dan Reliabilitas Kompensasi	122
Tabel 4.9. Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan.....	123
Tabel 4.10. Validitas dan Reliabilitas Motivasi	124
Tabel 4.11. Validitas dan Reliabilitas Kinerja	124
Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	127
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	127
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	130
Tabel 4.15. Hasil Uji T.....	131
Tabel 4.16. Hasil Uji F	136
Tabel 4.17. Matrik Korelasi Antar Dimensi	137
Tabel 4.18. Pedoman Koefisien	138

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Teori Plan Behaviour	14
Gambar 2.2. Tahapan Kognitif	17
Gambar 2.3. Tahapan Proses Separasi Secara Sukarela	21
Gambar 2.4. Pemicu Stres.....	28
Gambar 2.5. Skema Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t)	65
Gambar 4.1. Grafik Uji Normalitas	80
Gambar 4.2. Grafik Uji Heteroskedasitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	148
Lampiran 2. Output Uji Deskriptif Frekwensi	152
Lampiran 3. Output Uji Validitas dan reliabilitas.....	158
Lampiran 4. Output Uji Regresi Linear	162

