

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Lalu Lintas Harian Rata-rata .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Karakteristik Demografis Responden .....	32
Tabel 3.1 Variabel dan Dimensi / Indikator Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Demografis Responden .....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Variabel <i>Service Quality</i> .....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Variabel CRM .....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Variabel <i>Customer Experience</i> ..	49
Tabel 4.5 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Variabel <i>Customer Satisfaction</i> ...	50
Tabel 4.6 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Variabel <i>Repurchase Intention</i> .....	51
Tabel 4.7 Validitas Variabel .....	52
Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel SQ (X1) .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel CRM (X2) .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel CE (X3) .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel CS (Y1) .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel RI (Y2) .....	60
Tabel 4.14 Goodness of fit Full Model.....	64
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesa .....	68
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	71