

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Service Quality*, *Customer Relationship Management*, dan *Customer Experience* terhadap *Repurchase Intention* melalui *Customer Satisfaction* pada Pengguna Jalan Tol Dalam Kota Ruas Cawang – Tomang – Pluit, Jakarta

Nama : Karsono

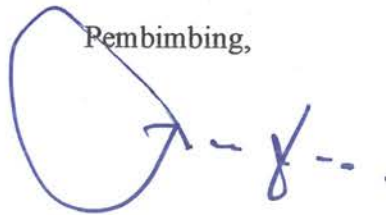
NIM : 55117120159

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Juni 2020

Mengesahkan

Pembimbing,



**Dr. Dipa Mulia, MM, MH.**

Direktur Pascasarjana,



**Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus**

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen,



**Dudi Permana, Ph.D**