

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian .....	5
1.2.3 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
2.5 Hipotesis Penelitian .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Metode Analisis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan dan Industri .....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Demografi Responden .....	45
4.2.2 Analisa Deskriptif Hasil Jawaban Kuesioner .....	46
4.2.3 Uji Validitas Instrument .....	51
4.2.4 Uji Reliabilitas .....	53
4.3 Hasil Analisa.....	53
4.3.1 Analisa Kecocokan Model Pengukuran .....	54
4.3.2 Analisa Kecocokan Model Struktural.....	61
4.3.3 Uji Kecocokan Model Struktural.....	62
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	67
4.3.5 Analisa Pengaruh Tidak Langsung.....	70
4.4 Pembahasan Uji Hipotesis .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	80
5.3 Implikasi Manajerial.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>109</b>