

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Service Quality*, *Customer Relationship Management*, dan *Customer Experience* terhadap *Repurchase Intention* melalui *Customer Satisfaction* pada Pengguna Jalan Tol Dalam Kota Ruas Cawang – Tomang – Pluit, Jakarta

Nama : Karsono

NIM : 55117120159

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Juni 2020

Mengesahkan
Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Dipa Mulia, MM, MH.

Direktur Pascasarjana,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,

Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus

Dudi Permana, Ph.D