

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Karsono
NIM : 55117120159
Program Studi : Magister Manajemen / Manajemen Pemasaran

Dengan judul “Pengaruh *Service Quality*, *Customer Relationship Management*, dan *Customer Experience* terhadap *Repurchase Intention* melalui *Customer Satisfaction* pada Pengguna Jalan Tol Dalam Kota Ruas Cawang – Tomang – Pluit, Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Mei 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Mei 2020
Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md