



**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK,
KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA
LOYALITAS KONSUMEN**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DESYANA

55117110133

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK,
KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA
LOYALITAS KONSUMEN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

DESYANA

55117110133

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**