

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Bank Umum Syariah	15
2. Bank Syariah Mandiri.....	33
3. Financial Technology (Fintech)	35
4. PT Digital Alpha Indonesia	42
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Rerangka Pemikiran	47
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel	50
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Metode Analisis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Prosedur Pelayanan Pemberian Kredit.....	55
B. PT. Digital Alpha Indonesia (UangTeman)	66
C. Analisis Prosedur Pembiayaan Pada Bank Syariah Mandiri dan Pemberian	

Kredit Pada UangTeman	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. SIMPULAN	74
B. Saran.....	76
Daftar Pustaka	79
Lampiran	81

