

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori <i>Planned of Behaviour</i> .....	11
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
3. Pengetahuan Waib Pajak .....	15
4. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
5. Sanksi Perpajakan.....	17
6. Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> .....	18
B. Rerangka Pemikiran .....	19
C. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	31

D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi Penelitian .....	35
2. Sampel Penelitian .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Metode Analisis .....	38
1. Uji Statistik Deskriptif .....	38
2. SEM - PLS .....	39
3. Langkah Pengujian Analisis PLS .....	39
a. Outer Model (Model Pengukuran) .....	40
b. Inner Model (Model Struktural).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
1. Demografi Objek Penelitian .....	47
2. Uji Statistik Deskriptif.....	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	56
1. Outer Model.....	56
2. Inner Model .....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran.....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>