



**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (*eWOM*) DI INSTAGRAM
TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA RESTORAN
RICHEESE FACTORY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata (S1)
Ilmu Komunikasi bidang studi Advertising and Marketing Communication



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2019**