

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala karunia, nikmat sehat, nikmat hidup yang senantiasa selalu dalam perlindungan-Nya. Atas segala keberkahan yang selalu Ia limpahkan, peneliti tiada henti mengucapkan kata syukur atas selesainya penyusunan tesis, dengan judul Fase Komunikasi Terapeutik Dokter Pada Pasien Di Klinik Kecantikan dengan menggunakan metode penelitian Studi Kasus. Banyak hal yang terjadi dalam proses penelitian tesis ini. Segala daya, upaya dan doa tak pernah putus dipanjatkan demi kelancaran proses penyelesaian tesis ini. Perputaran waktu, dari hari ke hari menuju penyelesaian tesis ini banyak memberi peneliti pelajaran baru, mulai dari bagaimana mensyukuri nikmat dapat berada pada kondisi yang layak untuk memperoleh pendidikan tinggi, menghargai waktu untuk tidak membuang waktu untuk menyelesaikan suatu tugas tertentu.

Tidak dipungkiri proses penyelesaian tesis ini menemui beberapa kendala yang satu per satu bisa teratasi dengan sangat baik. Penyelesaian tesis ini merupakan salah satu proses yang cukup panjang yang peneliti targetkan selesai dalam batas waktu lima bulan. Dan selama lima bulan berjalan, bersamaan dengan aktifitas kerja yang membutuhkan banyak tenaga dan waktu ekstra untuk mampu menyelesaikan ini dengan tuntas tidak lebih dari lima bulan. Tentunya peneliti tak lupa untuk menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada orang – orang terdekat yang sudah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan atas kelancaran tesis ini. Dan mereka adalah orang – orang yang Allah kirimkan untuk banyak memberi energi positif atas kelancaran penelitian tesis ini, dan orang – orang tersebut antara lain:

1. Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M. Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan atas kesulitan peneliti selama proses pengerjaan tesis ini. Di sela – sela aktifitasnya yang padat, beliau selalu bersedia menyempatkan waktu untuk mendengar dan membimbing saya. Beliau selalu memberikan motivasi kepada peneliti tiada henti dalam bentuk perhatian yang luar biasa.

2. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M. Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi dan juga dosen pengajar yang turut membantu memberikan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh teman – teman Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi angkatan 2018; Azhar, Clara, Pak Yossi, Mba Wiwin, Mba Ruri, Pak Ben, Daniel, Pak Sulthon, Pak Oke, Pak Yudid, Adilla, Mba Dessy, Mba Irma, Pak Hadi, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas waktu kebersamaannya selama 2 tahun ini. Terima kasih atas semangatnya yang luar biasa dan kegiatan belajar yang membuat suasana menjadi menyenangkan, rasa nyaman dan kekeluargaan yang dihadirkan oleh masing – masing dari kalian sehingga tidak pernah ada rasa ‘berat’ dalam diri saya untuk mengikuti kegiatan perkuliahan, rasa solidaritas untuk saling membantu satu sama lain dalam mengerjakan tugas demi bisa lulus dan mendapatkan nilai yang baik.
4. Kedua sahabat saya; Azhar dan Clara Terima kasih atas bantuannya dan kepeduliannya untuk sama – sama saling menguatkan selama kegiatan perkuliahan ini. Tidak hanya kegiatan perkuliahan, namun perjalanan hidup selama dua tahun ini. Sedih, senang sudah kita lewati bersama dan sampai pada waktunya kita dapat menyelesaikan tesis ini bersama-sama.
5. Terima kasih kepada keluarga saya atas segala doa, dukungan yang tiada hentinya dan kepercayaannya kepada saya sampai pada titik ini, jenjang pendidikan Pascasarjana. Alm. Papa, Mama, Rizky, Mama Trees, Om Pendi, Alm. Om Ully, Mbak Sari, Mbak Sukrisni, Nana, Mul, dan Anda yang selalu membantu dan memberikan *support* untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Untuk sahabat – sahabatku; Roby, Sally, Lita, dan Ratu yang selalu membuat saya terhibur dengan kekonyolan yang dibuat, sehingga membuat peneliti menjadi terhibur ditengah proses pembuatan tesis dan bekerja.

7. Untuk pasanganku, Arsyad yang dengan kesabarannya terus mengingatkan dan mendukung penyelesaian tesis ini. Terimakasih untuk pengorbanan dan pengertiannya untuk mengorbankan waktu setiap *weekend* yang digunakan peneliti untuk bimbingan hehe.

**Jakarta, 3 Februari 2020**

**Dara Aulia Rachmat**

