

**PENGARUH CITRA MEREK, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JASA EKSPEDISI PT.POS INDONESIA**

TESIS

**NITA KARTIKA HARIANI
55116120159**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019



**PENGARUH CITRA MEREK, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JASA EKSPEDISI PT.POS INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

NITA KARTIKA HARIANI

55116120159

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019