

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Promosi, *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebayoran Baru**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagus Teja Harmoko

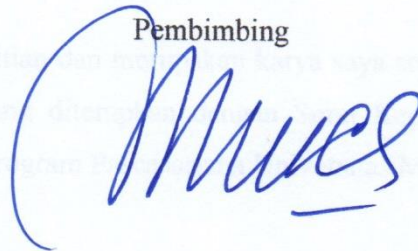
NIM : 55117110038

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 Oktober 2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Muchsin Saggaff Shihab, M.Sc., MBA, Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)