

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Promosi, *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebayoran Baru**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagus Teja Harmoko

NIM : 55117110038

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2019



Bagus Teja Harmoko