

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kepuasan Penerima Upah Peserta BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Jakarta Selatan.....	2
Tabel 1.2 Alasan Kepuasan Penerima Upah Peserta BPJS Ketenagakerjaan	2
Tabel 1.3 Hasil Data Prastudi Mengenai Pelayanan	3
Tabel 1.4 Hasil Data Prastudi <i>Marketing Relationship</i>	4
Tabel 1.5 Hasil Data Prastudi Promosi	5
Tabel 1.6 Rekap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Matrik Korelasi Dimensi.....	45
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 4.1 Tarif Program BPJS Ketenagakerjaan BerdasarkanKelompok Peserta.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.7 Kriteria Korelasi Antar Dimensi	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	69