

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHANAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah	6
1.3. Tujuan dan manfaat penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA DAN HIPOTESIS	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran	40
2.4. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.3. Populasi dan Sampel.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis Data	47

3.5. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	56
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAM DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95
Lembar Kuesioner.....	95
Uji Validitas, Reliabilitas	99
Lembar Kuesioner.....	119
Uji Normalitas, Heteroskedastisitas.....	124
CV.....	126