

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Akuisisi peserta BPU.....	2
Tabel 1.2. Jumlah Peserta BPU tidak melanjutkan iuran.....	2
Tabel 1.3. Survey Kepuasan Peserta.....	3
Tabel 1.4. Survey Kepuasan Peserta Kontak Layanan	4
Tabel 1.5. Matriks gap pengaruh variabel penelitian dalam jurnal terdahulu.....	5
Tabel 1.6. Rekapitulasi hasil prasurvey	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1. Definisi operasional dan indikator	44
Tabel 3.2. Pilihan jawaban dalam daftar pertanyaan kuesioner.....	46
Tabel 3.3. Interpretasi Koefisien Determinasi	50
Tabel 3.4. Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	52
Tabel 3.5. Interpretasi Korelasi nilai r	52
Tabel 4.1 Persentase Iuran untuk Risiko Kerja	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	65
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji struktur jalur model 1	73
Tabel 4.7 Hasil Uji struktur jalur model 2	75
Tabel 4.8 Pengaruh langsung dan tidak langsung variabel	77

Tabel 4.9 Hasil Korelasi Antar Dimensi	82
Tabel 5.1 Skala Prioritas	88

